

POLÍTICA DE CALIDAD

MECANIZADOS EKIMEN S.L es una empresa cuya actividad principal es el mecanizado de piezas bajo plano.

MECANIZADOS EKIMEN S.L. tiene como objetivo que la Calidad de sus servicios que ofrece sean el fiel reflejo de las necesidades y expectativas de cada parte interesada, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa. Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

- El empeño por *SATISFACER AL CLIENTE* es el punto de mira de todo lo que hacemos. Por lo tanto, las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes, son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestro servicio.
- Buscamos una *RELACIÓN DURADERA TANTO CON CLIENTES COMO CON PROVEEDORES* que permita la repetitividad de los trabajos y su fidelidad.
- La Calidad final del servicio realizado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de *PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN* y *MEJORA CONTINUA* durante todo el proceso.
- La base fundamental de la fuerza de **MECANIZADOS EKIMEN S.L.** reside en sus empleados. Por esta razón, se les procura en todo momento un *ENTORNO DE TRABAJO SEGURO* y *FORMACIÓN* que facilita su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- La **CALIDAD** es una labor común de todos, cada empleado ha de asumir que es cliente y proveedor de las demás personas de la empresa. Cada empleado de **MECANIZADOS EKIMEN S.L.** es responsable de la Calidad de su tarea.
- La Dirección definirá periódicamente los Objetivos de Calidad y es responsable de *IMPULSAR* la implantación de la Políticas y Objetivos de la Calidad, comprobando su ejecución mediante auditorias.

Esta Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos aplicables y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

Zumaia, 09 de Noviembre de 2017.

D. Patxi Segurola
Dirección